

احتراما باطلاع ميرساند دسترسي به سيستم آنلاين تايبید مدارک (درمون) برای پرسنل آن شرکت محترم ایجاد گردید. از این پس امکان بارگذاری مدارک از طریق لینک زیر برای تمامی بیمه شدگان میسر می باشد.

لینک درمون:

m.darmoon.net

نام کاربری: کدملی بیمه شده

رمز عبور: شماره تماس بیمه شده

بپیوست دموی آموزشی نحوه استفاده از سامانه درمون تقدیم حضور می گردد.

شایان ذکر است استفاده از سامانه مذکور صرفا جهت بررسی اولیه پرونده ها بوده و بررسی نهایی بعد از دریافت فیزیک مدارک انجام خواهد شد.

طی توافق صورت گرفته فیزیک مدارک (پس از تایید در سامانه درمون) هفته ای یکبار، روز سه شنبه، توسط سفیر از نماینده شرکت **سرکار خانم ترک** دریافت می گردد.

*** مهلت تحویل فیزیک مدارک ۴ ماه از تاریخ هزینه می باشد.

با تجدید احترام

پشتیبانی درمان ازکی

azki.com

راهنمای استفاده از
بیمه درمان تکمیلی





برای اطلاع از مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه دی به سایت https://www.dayins.com/health_insurance مراجعه کرده و سپس در بخش مراجعه درمانی طرف قرارداد :

۱- استان و شهر مورد نظر را برای دریافت خدمات انتخاب کنید.

۲- در قسمت " نوع مرکز " گروه درمانی مورد نظر را انتخاب کنید سپس جستجو کنید.

برای اطلاع از وضعیت پرونده خسارتی خود به آدرس [/https://rasatpa.ir](https://rasatpa.ir) مراجعه کنید و سپس با ایجاد حساب کاربری و کامل کردن اطلاعات به ثبت نام و فعال سازی پرتال خود اقدام نمایید و پس از آن می توانید پرونده های درمانی، میزان خسارت دریافتی و ... را مشاهده نمایید.

در صورت مراجعه به مراکز درمانی غیر طرف قرارداد مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت به شرح ذیل می باشد:

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه پاراکلینیکی:



- دستور پزشک ممهور به مهر پزشک (در صورت آزاد بودن هزینه اصل دستور پزشک (نسخه سبز رنگ (در صورت وجود) و یا سربرگ پزشک) الزامی است).
- جهت نسخ الکترونیک بیمه گر پایه نیازی به ارایه دستور پزشک نمی باشد.
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر مرکز درمانی و در صورت لزوم مهر پزشک
- کپی گزارش و یا گرافی

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه تست کرونا:



- تست PCR در صورت مثبت بودن با دستور تمامی پزشکان قابل پرداخت می باشد.
- تست PCR در صورت منفی بودن فقط با دستور پزشک متخصص عفونی ، ریه و طب اورژانس قابل پرداخت می باشد.
- تست های آنتی بادی (IGM، IGG) غیر قابل پرداخت می باشد.

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه فیزیوتراپی:



- دستور پزشک ممهور به مهر متخصص، شامل مشخص بودن تعداد جلسات، نوع اندام و نوع خدمات
- قبض پرداختی ممهور به مهر فیزیوتراپیست شامل مشخص بودن تعداد جلسات، نوع اندام و نوع خدمات
- برای فیزیوتراپی بالای ۱۰ جلسه ارائه گزارش ام آر آی الزامی می باشد.

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دارو (براساس لیست داروهای مجاز کشور به استثناء داروهای ویتامین ،مکمل و رژیم غذایی) :



- دستور پزشک ممهور به مهر(در صورت آزاد بودن هزینه اصل دستور پزشک)نسخه سبز رنگ(در صورت وجود) و یا سربرگ پزشک(الزامی است).
- جهت نسخ الکترونیک بیمه گر پایه ، درج نام و نام خانوادگی یا کد ملی بیمار و مهر پزشک یا کد نظام پزشکی روی قبض الزامی می باشد.
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر داروخانه و مشخص بودن سهم بیمه پایه و ریز داروها

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه ویزیت :



- اصل قبض پرداختی در سربرگ پزشک و یا مرکز درمانی ممهور به مهر پزشک و مرکز مربوطه

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه دندانپزشکی:



- اصل دستور پزشک ممهور به مهر پزشک
- اصل قبض پرداختی ممهور به مهر پزشک و مرکز درمانی و مشخص بودن نوع خدمت انجام شده
- ارائه اصل گرافی قبل و بعد از انجام تمام کارها مثل عصب کشی، جراحی ریشه، روکش و ..



مدارک مورد نیاز جهت پرداخت هزینه بیمارستانی :

بیمار موظف است پیش از ارسال مدارک بیمارستانی از سهم بیمه گر اول (تامین اجتماعی، خدمات درمانی و ...) استفاده کند و کپی برابر اصل مدارک زیر به همراه کپی چک یا رسید مبلغ دریافتی از بیمه گر اول را ارسال نماید .

- اصل ریز صورت حساب بیمارستانی
- ریز دارو و لوازم مصرفی بخش و اتاق عمل
- برگه شرح حال
- خلاصه پرونده
- گزارش جراحی
- گزارش بیهوشی
- گزارش ریز خدمات انجام شده (آزمایش، سونوگرافی و...)
- اصل فاکتور پروتز ممهور به مهرمرکز خریداری شده، بیمارستان، پزشک جراح و مهر اتاق عمل

*جهت بستری و تزریق داروی کرونا، علاوه بر موارد فوق، گزارش تست مثبت کرونا و یا سی تی اسکن ریه مبنی بر درگیری کرونا و فاکتور خرید داروی تزریقی الزامی می باشد.



مدارک مورد نیاز قبل از جراحی:

- جراحی کورتاژ نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی فتق نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بینی نیاز به سی تی اسکن پارانازال و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری چشم نیاز به برگه تعیین نمره چشم و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بای پس و اسلیو معده نیاز به معاینه و تایید BMI توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی ماستکتومی نیاز به سونوگرافی یا پاتولوژی قبل از عمل دارد.
- جراحی میومکتومی نیاز به سونوگرافی قبل از عمل دارد.
- جراحی هرنی نافی و شکمی نیاز به سونوگرافی و تایید پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی بلفاروپلاستی نیاز به معاینه و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.
- جراحی استرایپسم چشم نیاز به معاینه و تایید توسط پزشک معتمد بیمه گر قبل از عمل دارد.

نکات:



- کلیه قبوض پرداختی دارای نام و نام خانوادگی بیمار ، تاریخ معتبر و بدون خط خوردگی یا مخدوش شدگی باشد.
- سربرگ مراکز درمانی و مطب دارای آدرس و شماره تماس معتبر باشد.
- مهلت ارسال مدارک ۴ ماه پس از تاریخ انجام هزینه در طول قرارداد و ۲ ماه پس از انقضای قرارداد می باشد.
- مهلت تکمیل مدارک و ارسال مجدد پس از عودت، حداکثر ۲ ماه از تاریخ عودت مدارک می باشد.
- فاکتور المثنی، چاپ مجدد، چاپ دوم، کپی رنگی و قبض تکراری مورد قبول نمی باشد.
- دوره انتظار برای هزینه های مربوط به زایمان ۹ ماه و بیماریهای مزمن ۳ ماه خواهد بود.